

INFORMAZIONI

PERSONALI

Sara Ienne

Residente in:

Viale Pio XII n 74 - 00036 Palestrina RM.

Cell **3276917938**

Mail saraienne14@gmail.com

Pec sa.ienne22@pec.it

Nata a Roma il **20/02/1974** | **Nazionalità Italiana**

Assistente alla clientela con esperienza decennale come operatrice di front-office, addetta alla bigliettazione gestione pratiche ed informazioni turistiche.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2002- attuale

Assistente alla clientela presso le Biglietterie Aziendali, addetta alla vendita di titoli di viaggio, Operatrice di front-end, inserimento dati, back office (da 06/2006 a 09/2006 Operatrice Permessi ZTL Ex-Sta) presso Atac Spa.

Da 2014 a 2019

Incarico di gestione e coordinamento presso Segreteria nazionale di OO.SS.

Dal 2022-attuale

Rappresentante sindacale con incarico di segreteria amministrativa, responsabile ufficio fiscale /vertenziale presso sede operativa di Palestrina.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

Diploma di maturità classica presso Liceo Ginnasio Statale C.Eliano, Palestrina (RM).

COMPETENZE PERSONALI

- Competenze comunicative** ▪ Ottime competenze comunicative-relazionali e di contatto con la clientela acquisite durante la mia esperienza di accompagnatrice turistica ed operatrice di front-end e callcenter presso Atac spa
- Competenze professionali** ▪ Ottima conoscenza dell'utilizzo del computer con particolare riferimento al pacchetto Microsoft Office.
▪ Ottima conoscenza degli strumenti informatici di base (E-mail, internet, fogli di calcolo e programma di scrittura).
▪ Buone capacità di adattamento con flessibilità al cambiamento e all'innovazione.
▪ Buone capacità organizzative, gestione e controllo, ottima predisposizione al perseguimento degli obiettivi fissati in autonomia ed in gruppo.
- Lingue straniere** Inglese, Francese, Spagnolo.
- Patente di guida** Categoria B
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data luogo
Palestrina 06/05/2024

Firma
